本対応の受付は、2014年12月26日（17時）をもって終了いたしました

2014年1月23日

2014年3月26日更新

お客様各位

アップリカ・チルドレンズプロダクツ株式会社

消費者庁から措置命令を受けました対象製品「エアリア」ご愛用のお客様へ 今後の対応についてのお知らせ

平素はアップリカ製品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社は、弊社が2013年3月より販売を開始しましたベビーカー「エアリア」に係る広告等の表示内容に不適切な表現が含まれていることが判明し、消費者庁より、2013年12月26日付にて、当該広告等に関し、その表示内容の一部が不当景品類及び不当表示防止法第4条第1項第1号に違反するものとして、同法第6条に基づく措置命令を受けました（詳細は12月26日付の弊社発表をご参照ください）。

弊社は、これまで対象製品「エアリア」をご購入され、お申し出いただきましたお客様に対して、お詫びの品として①汗取りマット、②におわなくてポイ 消臭タイプ(本体)、③におわなくてポイ 消臭タイプ専用カセット(3 個パック)、④マルチレインカバーのいずれかの弊社製品をご提供させていただいておりました。同日以降、お客様よりいただきましたご要望を真摯に受け止め、弊社は今回、既に上記の弊社製品をご提供させていただいたお客様を含め、今後の対応を下記の通りとさせていただきますことを、ここにお知らせいたします。

対象製品「エアリア」をご愛用いただいておりますお客様、お取引先様、その他関係者の皆様には、これまでの対応にて、多大なご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後も、お客様の声に真摯に耳を傾け、お客様に安心してお使いいただける製品づくりに全力を挙げて取り組んでまいります。

1. 今後のお客様対応の内容

対象製品について安全性の問題はございませんが、ご不明点がございましたら下記2に記載のお問い合せ先までお願いいたします。

なお、対象製品「エアリア」をご購入されたお客様には、下記2に記載のお問い合わせ先までお電話いただき、(1)（2）より、いずれかご希望の内容をお選びいただきます。なお、これまでご提供させていただいておりましたお詫びの品につきましては、今後新たにお問い合わせいただくお客様にも引き続きご提供させていただきます。

(1) 通気性を有する改良シート部品をお客様にお送りし、対象製品「エアリア」に取り替えていただく。（特別な器具等を使うことなく取り替えていただけるもので、取扱説明書と併せてご送付いたします。）

シート取り替え方法は、下記でご案内しております。

http://www.aprica.jp/hm/html/info/info_34.html

(2)　5 月上旬に発売の、ベビーカー「フライル」（対象製品「エアリア」同等の機能で通気性も有するモデル）をお客様にお送りし、対象製品「エアリア」と交換いただく（製品引き取り交換）。
【引き取り交換は、4 月中旬以降順次】
ベビーカー「フライル」の詳細は、下記でご案内しております。
http://www.aprica.jp/products/babycar/typea/92962_0/

既にお電話いただきましたお客様にも同様に対応させていただきます。大変お手数ですが、改良シート部品の送付、あるいは引き取り交換のいずれかをご希望のお客様につきましては、あらためてお電話をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、今回の対象製品は下記の通りでございます。
ベビーカー「エアリア」
・ケイトブラック BK　：#92901(9)
・パーソナルレッド RD　：#92902(6)
・オーヴァルドット GN　：#92903(3)
・カラーリングチェック PR　：#92904(0)
・アイコンブラウン BR　：#92905(7)
・アイコンネイビー NV　：#92906(4)
・ビーズブルー BK　：#70583(5)

2. お客様からのお問い合わせ先

エアリア広告表示対応専用フリーダイヤル：0120-033-010（携帯、PHS から無料）

受付時間： 10:00～17:00
※3 月 29 日、30 日、4 月 5 日、6 日の各土曜、日曜は受付させていただきます。その他の土、日、祝日は除きます。
※ 全て専用フリーダイヤルにて対応させていただきます。購入店舗へお問い合わせいただいた際も、専用フリーダイヤルをご案内させていただきます。
※なお、お電話いただく際に、下記 2 点事前にご準備くださいますようお願いいたします。
・対象製品ロット番号（11 桁の数字になります。記載箇所は下記ご参照ください。）

・対象製品購入日がわかるもの（レシート等)。
※今回の対象は、2014 年 1 月 31 日（金）以前にご購入のお客様とさせていただきます。
※本件の受け付けは、2014 年 12 月 26 日（金）までとさせていただきます。

以上になります。この度の対応内容変更につきまして、お時間を頂戴しましたこと、また対象製品「エアリア」をご愛用いただいておりますお客様をはじめ、アップリカ製品をご愛用のお客様にも多大なご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねて心よりお詫び申し上げます。

2013 年 12 月 26 日

お客様各位

アップリカ・チルドレンズプロダクツ株式会社

消費者庁からの措置命令に関するお詫びとお知らせ

平素はアップリカ製品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社は、2013 年 10 月 18 日付けにて、弊社が 2013 年 3 月より販売を開始しましたベビーカー「エアリア」の 6 製品（以下「対象製品」）についての広告等における表示内容に不適切な表現が含まれていることが判明した旨、弊社ホームページでお知らせさせていただいております。

当該広告等に関し、この度、2013 年 12 月 26 日付けにて、その表示内容の一部が不当景品類及び不当表示防止法(以下「景表法」)第 4 条第 1 項第 1 号に違反するものとして、消費者庁より同法第 6 条に基づく措置命令を受けました。

対象製品をご愛用いただいておりますお客様をはじめ、その他関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを、改めて心よりお詫び申し上げます。

弊社は、今回の事態を真摯に受け止め、今後はこのような事態が生じないよう再発防止策を徹底し、広告等における適正な表示記載に万全を期す所存でございます。

なお、措置命令を受ける原因となった対象製品に係る広告の内容は 2013 年 10 月 18 日までに改訂済みであり、また対象製品以外の弊社ベビーカーに係る広告等における問題はございません。

１．消費者庁で認定された事実の概要

弊社は、対象製品に係るリーフレット、弊社ウェブサイトおよび表示内容を自ら決定した雑誌記事におきまして、対象製品のシート内部のクッション材に「ブレスエアー®」を使用することによって、同部分にウレタンを使用した自社従来品に比して、対象製品のシート部分が約 11 倍の通気性を有するかのように示す表示をしておりました。しかし、 実際には、対象製品のシート部分において、「ブレスエアー®」をほとんど通気性を有しないポリエステル素材で覆っていたほか、さらに他の素材を重ねていたことにより、対象製品のシート部分は、全く通気性が認められないものでありました。

〈対象製品〉

ベビーカー「エアリア」

・ケイトブラック BK	:#92901(9)	・パーソナルレッド RD	:#92902(6)
・オーヴァルドット GN	:#92903(3)	・カラーリングチェック PR	:#92904(0)
・アイコンブラウン BR	:#92905(7)	・アイコンネイビー NV	:#92906(4)

２．措置命令の内容

(1) 上記 1.の内容を、あらかじめ消費者庁長官の承認する方法にて、一般消費者に周知徹底すること

(2) 今後、対象製品又はこれと同種の商品の取引に関し、同様の表示がなされないよう必要

な措置を講じて役員および従業員に周知徹底すること

(3) 今後、対象製品又はこれと同種の商品の取引に関し、同様の表示をしないこと

(4) (1)(2)の措置を採った旨を速やかに消費者庁に文書にて報告すること

3．お客様へのお願い

対象製品に関しまして、安全性の問題は全くございません。対象製品をご愛用いただいておりますお客様におかれましては、弊社といたしまして以下①～④のいずれかの弊社製品をご提供させていただきますので、下記 5 に記載のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げるとともに、これまで通りご安心してお使いいただけますと幸いです。

① 汗取りマット クルトンドット #98646(3)

② におわなくてポイ 消臭タイプ （本体） #09101(3)

③ におわなくてポイ 消臭タイプ 専用カセット（3 個パック） #09103(7)

④ マルチレインカバー ベージュ #99958(6)

本件につきましてご不明な点等がございましたら、下記 5 に記載のお問い合わせ先までご連絡いただきますようあわせてお願い申し上げます。

4．クッション材「ブレスエアー®」につきまして

対象製品のシートの内部に使用されておりますクッション材「ブレスエアー®」は、優れた通気性および優れたクッション性能等を有する素材であり、今回、消費者庁から指摘を受けた通気性の点は、実証されている「ブレスエアー®」自体の性能が問題とされたものではなく、ほとんど通気性を有しないポリエステル素材で覆っていたほか、さらに他の素材を重ねていたことにより生じたものであります。

5．お客様からのお問い合わせ先

エアリア広告表示対応専用フリーダイヤル：0120-033-010（携帯、PHS から無料※）

受付時間：	12/26(木)	10:00～21:00
	12/27(金)	9:00～21:00
	12/28(土)～1/5(日)	9:00～17:00
	1/6(月)以降	10:00～17:00

※ 全て専用フリーダイヤルにて対応させていただきます。購入店舗へお問い合わせいただいた際も、専用フリーダイヤルをご案内させていただきます。